

個人情報の漏えいに関するご報告

当院の在宅部門の事務員が、患者様の個人情報を含んだ患者情報提供書を誤った先へ FAX 送信した事実が判明いたしました。

個人情報漏えいした患者様およびその関係者様に対し、深くお詫び申し上げます。

当院としては、今回の件を重く受け止め、再発防止に努めるとともに、より一層の個人情報管理の厳格化を進めて参ります。

1. 事実経過

当院の在宅部門の事務員が、患者様の個人情報を含んだ患者情報提供書を誤った先へ FAX 送信した事実が判明いたしました。

2. 漏えいした個人情報の内容

患者氏名、病名、処方薬名容など

3. その後の対応

速やかに個人情報保護委員会及び東京都に報告し、また、当該患者様ご家族に対して、状況説明およびお詫びさせていただきました。

4. 再発防止に向けた取り組み

当院全職員に個人情報保護の徹底について、本件を周知確認するとともに注意喚起を行いました。皆様の信頼を回復すべく、職員の研修、個人情報管理体制の強化をしてまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

何かございましたら、下記までご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

2024年9月3日

鶴川記念病院 総務課

TEL: 044-987-1311